

## ACTA REUNIÓN CONSEJO CONSULTIVO USUARIOS HRC

### Y PLAN DE TRABAJO 2024

#### Reunión Directiva

Miércoles 28 de febrero 2024

#### ASISTEN:

- ✓ Sonia Gárate, Pdta. Consejo Consultivo Usuarios HRC
- ✓ Luz Birchmeier, Vicepdta. Consejo Consultivo Usuarios HRC
- ✓ Marianela Mellado, Directora Consejo Consultivo Usuarios HRC
- ✓ Ana Rodríguez, Directora Consejo Consultivo Usuarios HRC
- ✓ Leopoldo Frost, Director Consejo Consultivo Usuarios HRC
- ✓ Dr. Ricardo Moss Cardona, Director (S) HRC
- ✓ Abel Olmos Sarria, Encargado Comunicaciones HRC

#### DESARROLLO

Y explica que está participando paralelamente en una reunión debido a agresiones que han recibido funcionarios del establecimiento por parte de pacientes y que se está trabajando conjuntamente con SSA en un plan de contención.

Informa además que se apertura un nuevo pabellón

Deja invitación a próxima cuenta pública del hospital a realizarse el próximo martes 26 de marzo a las 11:00 horas en el salón Auditorio.

Marianela Mellado expone que la información que se publica en redes sociales por parte del hospital es muy positivo para informar a la comunidad.

Abel Olmos, recuerda que este año se debe realizar nueva elección de directiva período 2024 – 2026.

Directiva reitera solicitud que en las reuniones ampliadas del CCU, deben estar presentes la encargada de OIRS, la Encargada de la Oficina del Adulto Mayor y el Sr. Pablo de la Torre del CDT.

### **Cuenta Pública Participativa:**

Encargado de Participación del HRC reitera que al igual que en años anteriores, esta cuenta pública es participativa, por lo cual en la próxima reunión ampliada del CCU se levantarán las consultas ciudadanas y requerimientos del consejo para ser tratadas y respondidas en el acto oficial de la cuenta pública.

Directiva Consejo Consultivo de Usuarios propone las dos primeras consultas ciudadanas para la cuenta pública participativa.

- Explicación en qué consistió la reducción de Lista de Espera Quirúrgica en un 74% y cuales fueron las especialidades de mayor reducción.
- Cuántos son los médicos que cuenta el hospital y cuales son por especialidad.

### **Plan de Trabajo Año 2024**

Se acuerda Cronograma de trabajo y se fija calendario anual de realización de reuniones del Consejo Consultivo de Usuarios para el presente año, las cuales se efectuarán en Salón Auditorio del Hospital.

Todos los primeros miércoles de cada mes, quedando el calendario establecido de la siguiente manera: 6 de marzo, 3 de abril, 8 de mayo, 5 de junio, 3 de julio, 7 de agosto, 4 de septiembre, 2 de octubre, 6 de noviembre y 4 de diciembre

Los temas a abordar se serán :

- Señalización Usuarios al interior del Hospital. Trabajar y consolidar al voluntariado para acompañamiento de los usuarios cuando asistan al HRC, especialmente en sector CDT. Tener señalización y contar con flyer explicativo con plano del hospital.
- Exposición Ley de Atención Preferencial del Adulto Mayor en Salud.
- Exposición de equipo de cirugía vascular. Qué acciones realizan y quién reemplaza al Dr. Emmer.
- Exposición de farmacia. Que incluya respuesta a la siguiente interrogante, qué se hace cuando el médico emite una receta y el medicamento no se encuentra en el arsenal farmacológico.
- Exposición Proyectos de inversión del HRC, que incluya Centro oncológico y hemodinamia.
- Presentación Servicio de Oftalmología.
- Exposición del Trabajo de farmacia del CDT, orientado a la nueva infraestructura inaugurada el año pasado, recepción y despacho de recetas a usuarios.
- Exposición buenas prácticas de subdirecciones del HRC
- Continuación de la mesa de trabajo del Adulto Mayor iniciada el año pasado.
- Elección directiva período 224 – 2026.
- Continuidad de participación Directiva CCU en CIRA Provincial.

Se mantiene la determinación de hacer más participativa a la comunidad en la gestión del establecimiento, mediante sus representantes como estrategia de participación ciudadana efectiva, por cuanto la Directiva del Consejo Consultivo de Usuarios continuará participando de las reuniones del Consejo Integrado de la Red Asistencial de la Provincia de Copiapó. En este ámbito la vicepresidenta del CCU, Luz Birchmeier, expone que lamentablemente ella no podrá asistir a estas reuniones por situación de salud, debido al cuidado de un familiar, lo cual es comprendido y aceptado por los presentes.

Se acuerda que quienes asisten al CIRA Provincial, deben realizar una exposición de principales temas tratados en la reunión ampliada del CCU.

**Dr. Ricardo Moss Cardona**  
Director  
Hospital regional de Copiapó

**Sonia Gárate Núñez**  
Presidenta  
Consejo Consultivo Usuarios HRC

Acta Elaborada por Abel Olmos Sarria

## ANEXO CRONOGRAMA PLAN DE TRABAJO CCU 2023

Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Reuniones Consejo Consultivo Usuarios donde se abordará las temáticas del Plan de Trabajo			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Acciones Efectivas de Participación Ciudadana			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X